

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'APP SMA CAMPANIA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali raccolti dall'App. Sma Campania.

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

#### 1.1. Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è SMA Campania S.p.A., con sede in Napoli, Centro Direzionale Isola E/7, 80143, Tel. 0823/322550- e-mail: smacampaniaspa@pec.it, partita IVA n. 07788680630, nella persona del legale rappresentante pro tempore.

#### 1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è il dott. Roberto Iavarone, contattabile all'indirizzo e-mail: [riavarone@smacampania.it](mailto:riavarone@smacampania.it)

### 2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati Personali degli utenti che utilizzano l'App Sma Campania, riguarderanno:

Per l' "Utente Cittadino":

Tipologia	Descrizione
[X] dati di connessione	indirizzo IP, file di log, MAC address, indirizzo IP, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al browser e al dispositivo utilizzato.
[X] dati di localizzazione	Posizione geografica del dispositivo in uso dall'utente

Per l' "Utente Cittadino VIP":

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto	cognome e nome, numero di telefono, codice identificativo VIP.
[X] dati di connessione	indirizzo IP, file di log, MAC address, indirizzo IP,

	MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al browser e al dispositivo utilizzato.
[X] dati di localizzazione	Posizione geografica del dispositivo in uso dall'utente

Per l' "Operatore SMA Campania":

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto	cognome e nome, numero di telefono, codice identificativo VIP.
[X] dati di connessione	indirizzo IP, file di log, MAC address, indirizzo IP, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al browser e al dispositivo utilizzato.
[X] dati di localizzazione	Posizione geografica del dispositivo in uso dall'utente

Per l' "Esercito":

Tipologia	Descrizione
[X] dati di connessione	indirizzo IP, file di log, MAC address, indirizzo IP, MAC address, indirizzi URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator), orario della richiesta al server, modalità di richiesta al server, caratteristiche del file ottenuto in risposta, identificatore numerico della risposta data dal server, dati relativi al browser e al dispositivo utilizzato.
[X] dati di localizzazione	Posizione geografica del dispositivo in uso dall'utente

### 3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Il Titolare utilizza i Dati Personali che La riguardano in osservanza delle normative di riferimento. I Dati Personali sono trattati dal Titolare, attraverso l'APP Sma Campania, per le seguenti finalità:

- a) Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e, in particolare, per consentire la gestione delle segnalazioni di incendi boschivi, la segnalazione di interventi di rischio della Protezione Civile e le segnalazioni di abbandono di rifiuti e/o di incendi di rifiuti (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).
- b) Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

Si informa, inoltre, che il conferimento dei dati personali di cui al punto 2 non è obbligatorio. Tuttavia, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio di segnalazione dei predetti eventi calamitosi ed illeciti ambientali.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Dati Personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

#### 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali conferiti per i fini di cui innanzi, sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati trattati. Il predetto trattamento, inoltre, in ottemperanza alla normativa applicabile – nazionale ed europea – in materia di protezione e tutela dei dati personali, è svolto da soggetti/addetti appositamente autorizzati ed ai quali sono state fornite le opportune istruzioni operative in materia di tutela dei dati personali.

I Dati Personali forniti saranno, tra l'altro, oggetto di:

Descrizione	
<input checked="" type="checkbox"/> raccolta	<input checked="" type="checkbox"/> limitazione
<input checked="" type="checkbox"/> organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> strutturazione
<input checked="" type="checkbox"/> registrazione	<input checked="" type="checkbox"/> conservazione
<input checked="" type="checkbox"/> estrazione	<input checked="" type="checkbox"/> consultazione
<input checked="" type="checkbox"/> uso	<input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione
<input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione	<input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione

#### 5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati personali raccolti, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

#### 6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

## **Trasferimento dei Dati Personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:**

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

### **7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati di navigazione verranno conservati per il periodo strettamente necessario alla gestione della segnalazione e, comunque, per il tempo legato all'utenza creata sul sistema da parte dell'utente. In caso di data breach, i dati dei log files saranno conservati per almeno 72 ore dal momento della conoscenza.

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati

### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto di non essere sottoposti a trattamenti automatizzati, compresa la profilazione (art. 22).
- Diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, limitatamente al trattamento basato sullo specifico consenso (art. 7 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:
  - <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento.

### **9. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento, notificandolo agli utenti attraverso l'App. SMA Campania o attraverso il proprio sito web e,



qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica ai clienti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.